

# Informácia o spracúvaní osobných údajov

v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov

**Q REAL s.r.o.**

**Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 17657/N**

**IČO: 35976730, DIČ: 2022126062**

**Sídlo: Preseľany 490, 956 12 Preseľany**

**Konateľ: Mgr. Juraj Toriška**

(ďalej aj ako „prevádzkovateľ“)

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t.j. osoby, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

## **Kategórie dotknutých osôb:**

1. Uchádzači o zamestnanie
2. Zájemcovia o predaj, prenájom alebo kúpu nehnuteľností
3. Zájemcovia o obhliadku nehnuteľností alebo zájemcovia o poskytnutie informácií týkajúcich sa nehnuteľnosti a iných súvisiacich informácií
4. Klienti našej realitnej kancelárie

## **Uchádzači o zamestnanie (IS personalistika)**

- **účel:** evidencia a vykonanie výberového konania na obsadenie voľnej pracovnej pozície
- **právny základ:** § 13 ods. 1 písm. a) zák. 18/2018 Z.z.
- **rozsah:** titul, meno, priezvisko, e-mail, kontakt, osobné údaje uvedené v životopise.
- **lehota uchovávanía:** v zmysle lehoty uvedenej v udelenom súhlase (v prípade neuvedenia lehoty vyššie uvedené osobné údaje sú uchovávané maximálne 12 mesiacov)
- **prijemca:** prevádzkovateľ a subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
- **Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.** - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.:** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.:** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Záujemcovia o predaj, prenájom alebo kúpu nehnuteľností (IS výkon činnosti realitnej kancelárie)**

- **účel:** vykonanie úkonov, ktoré súvisia s posúdením a spracovaním Vašej ponuky alebo dopytu, týkajúcich sa predaja, prenájmu alebo kúpy nehnuteľností
- **právny základ:** §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z. (vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby)
- **rozsah:** titul, meno, priezvisko, e-mail, kontakt, mesto, ulica, PSČ, informácie a údaje o nehnuteľnosti (popis, typ, cena, špecifikácia, fotografia)
- **lehota uchovávanía:** 30 dní
- **prijemca:** prevádzkovateľ a subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
- **Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.** - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.:** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.:** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Záujemcovia o obhliadku nehnuteľností alebo záujemcovia o poskytnutie informácií týkajúcich sa nehnuteľností a iných súvisiacich informácií (IS výkon činnosti realitnej kancelárie)**

- **účel:** úkony súvisiace s Vaším dopytom, obhliadkou alebo bližšími informáciami o nehnuteľnosti
- **právny základ:** §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z. (vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby)
- **rozsah:** titul, meno, priezvisko, e-mail, kontakt
- **lehota uchovávanía:** 30 dní
- **prijemca:** prevádzkovateľ a subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
- **Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.** - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.:** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.:** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Klienti našej realitnej kancelárie (IS výkon činnosti realitnej kancelárie)**

- **účel:** evidencia zrealizovaných obchodov, ktoré sa týkajú sprostredkovania predaja, prenájmu alebo kúpy nehnuteľnosti.
- **právny základ:** §13 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z. (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa), §13 ods. 1 písm. b) zák. 18/2018 Z.z. (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba) a §13 ods. 1 písm. c) zák. 18/2018 Z.z. (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná).
- **rozsah:** titul, meno, priezvisko, e-mail, kontakt, mesto, ulica, PSČ, informácie a údaje o nehnuteľnosti (popis, typ, cena, špecifikácia, fotografia), údaje zo zmlúv.
- **lehota uchovávaní:** 10 rokov
- **prijemca:** prevádzkovateľ a subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
- **Informácia v zmysle §19 ods. 1 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.** - Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. c) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. d) zák. 18/2018 Z.z.:** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. 18/2018 Z.z.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. e) zák. 18/2018 Z.z.:** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.
- **Informácia v zmysle §19 ods. 2 písm. f) zák. 18/2018 Z.z.:** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Informácia o právach dotknutej osoby v zmysle §19 - §30 zák. 18/2018 Z.z.**

**Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese prevádzkovateľa, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám Vaše osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám osobné údaje Vami požadovaným spôsobom. Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

**Právo na opravu** - ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Ak požiadate prevádzkovateľa o vymazanie Vašich osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný ich vymazať v týchto prípadoch:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- budete namietat' spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo budete namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s priamym marketingom,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti stanovenej právnym poriadkom,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona

Ak prevádzkovateľ zverejnil Vaše osobné údaje a je povinný ich na základe vyššie uvedených podmienok vymazať, má zároveň povinnosť vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady informovať ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na Vaše osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť zmazať Vaše osobné údaje, ak sú potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo na uplatnenie právneho nároku.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:

- namietate správnosť Vašich osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov na dobu overenia ich správnosti,
- spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné a namiesto vymazania požiadate o obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku, alebo
- namietate spracúvanie osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

Prevádzkovateľ je povinný Vás informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

**Právo na prenosnosť údajov** - Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom

formáte. Zároveň máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami (t.j. elektronicky), pričom osobné údaje sa spracúvajú buď:

- na základe Vášho súhlasu,
- alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti.

Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

**Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, ak prevádzkovateľ vykonáva profilovanie alebo spracúva Vaše osobné údaje na týchto právnych základoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - V prípade, že by ste boli priamo dotknutí na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov máte podľa §100 zák. 18/2018 Z.z. právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona.

Vzor návrhu zverejňuje Úrad na svojom webovom sídle. Návrh na začatie konania musí obsahovať dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu a kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva u prevádzkovateľa (právo na prístup k osobným údajom, právo požadovať opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov), ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.

Uplatnenie práv dotknutej osoby je možné napr. zaslaním žiadosti elektronicky prevádzkovateľovi alebo jeho zodpovednej osobe v zmysle § 44 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo na adresu prevádzkovateľa uvedenú na webovej stránke (elektronicky alebo v papierovej forme).